



*AU-DELÀ DE L'IMPRESSION
CONCEVOIR, CRÉER, DÉPLOYER*

Politique QSE

Qualité • Sécurité • Environnement

Le Groupe CIDI s'est développé au cours des années autour de valeurs fortes que sont la satisfaction client, l'innovation permanente, la santé et la sécurité de nos collaborateurs, la diversité et l'inclusion ainsi que la protection de l'environnement. Ces orientations stratégiques essentielles marquent la volonté forte du groupe de s'inscrire dans une démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

Pour cela, notre stratégie de management de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement met la satisfaction client ainsi que celles de nos parties intéressées au centre de nos préoccupations, en adoptant un état d'esprit axé sur l'amélioration continue, soutenue par l'ensemble des collaborateurs du Groupe CIDI.



DANS CETTE DÉMARCHE, LA DIRECTION S'ENGAGE À :

QUALITÉ

- Garantir la satisfaction et la fidélisation de nos clients en assurant des prestations conformes à leurs exigences et à nos engagements.
- Améliorer en continu l'efficacité de nos processus, notre organisation et notre réactivité afin de renforcer notre performance opérationnelle.
- Sécuriser nos délais, la qualité de nos réalisations et la fiabilité de nos prestations.
- Développer les compétences de nos collaborateurs afin de maintenir un haut niveau d'expertise et de qualité de service.
- Renforcer l'écoute de nos parties intéressées afin d'anticiper leurs attentes et d'améliorer continuellement nos prestations.
- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue basée sur l'analyse des résultats, des indicateurs et des retours d'expérience.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- Prévenir les accidents du travail, les maladies professionnelles et les situations dangereuses par une démarche proactive de prévention.
- Identifier les dangers, évaluer les risques professionnels et mettre en œuvre les mesures nécessaires pour supprimer ou réduire les risques à la source.
- Garantir des conditions de travail sûres et adaptées à nos activités.
- Développer une culture sécurité fondée sur la sensibilisation, la formation, la remontée des situations à risques et l'implication de tous les collaborateurs.
- Favoriser la consultation et la participation active des salariés et de leurs représentants dans l'amélioration continue de la santé et sécurité au travail.
- Veiller au respect des consignes, des bonnes pratiques et des exigences réglementaires applicables en matière de santé et sécurité.

ENVIRONNEMENT

- Prévenir les impacts environnementaux liés à nos activités, produits et services.
- Réduire notre production de déchets et favoriser le tri, la valorisation et le recyclage des matières utilisées.
- Promouvoir l'utilisation de produits, matériaux et solutions plus respectueux de l'environnement.
- Maîtriser nos consommations d'énergie, d'eau et de ressources naturelles dans une logique de performance environnementale.
- Intégrer les principes d'économie circulaire et de gestion de fin de vie dans notre démarche de production.
- Sensibiliser nos collaborateurs et partenaires aux bonnes pratiques environnementales afin de contribuer à la préservation de l'environnement.

Nos engagements

AFIN D'ASSURER L'EFFICACITÉ DE NOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ QSE, NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- Respecter l'ensemble des exigences légales, réglementaires et autres exigences applicables à nos activités.
- Mettre à disposition les ressources humaines, techniques et organisationnelles nécessaires à l'atteinte de nos objectifs.
- Définir et suivre des objectifs QSE mesurables ainsi que des indicateurs de performance adaptés à nos enjeux.
- Évaluer régulièrement l'efficacité de notre système de management et inscrire notre organisation dans une dynamique d'amélioration continue.
- Impliquer l'ensemble des collaborateurs, fournisseurs et partenaires dans notre démarche QSE.
- Maintenir nos certifications et référentiels applicables, notamment les certifications **ISO 14001** et **ISO 9001**, ainsi que les labels **Imprim'Vert** et **EcoVadis**.



Cette politique constitue le cadre de référence de notre démarche QSE et s'applique à l'ensemble des activités de CIDI GROUPE.

La Direction s'engage à la communiquer, la faire vivre et la réviser régulièrement afin de garantir sa pertinence et son efficacité.

Le 23/06/2026 à Courcouronnes

Jean-Philippe CIVALERO

Damien MICHEL

Rémi GUYOT

CIDI